



**Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA
w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym
IKE PZU Życie, kod warunków FKIP41**

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania przez PZU Życie SA rabatów w opłatach stosowanych w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym IKE PZU Życie, kod warunków FKIP41.

§ 2. Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

1. **PZU Życie SA** - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.
2. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin przyznawania rabatów przez PZU Życie SA w indywidualnym ubezpieczeniu na życie związanym z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym IKE PZU Życie, kod warunków FKIP41”.
3. **Umowa** – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie związanego z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym, w ramach której prowadzone jest indywidualne konto emerytalne oszczędzającego, zawierana na wniosek oszczędzającego na podstawie ogólnych warunków ubezpieczenia i potwierdzona wystawionym przez PZU Życie SA potwierdzeniem zawarcia umowy.
4. **Oszczędzający** – osoba fizyczna, która ukończyła 16. rok życia oraz zawarła umowę ubezpieczenia z PZU Życie SA i której życie jest przedmiotem ubezpieczenia oraz która gromadzi środki na rachunku IKE i rachunku dodatkowym.
5. **Rabat** - zniżka dla Oszczędzającego w wysokości określonej niniejszym Regulaminem.
6. **Okres przyznawania rabatu** – okres trwający od 1 lipca 2016 r. do 31 grudnia 2019 r.

§ 3. Rabat dla oszczędzających

1. W odniesieniu do umów zawartych w okresie od 1 lipca 2016 r. do 31 grudnia 2019 r. PZU Życie SA udziela rabatu w okresie do końca trwania Umowy w postaci pobierania opłaty manipulacyjnej w wysokości stanowiącej 50% opłaty manipulacyjnej.
2. Do rabatu mają zastosowanie postanowienia dodatkowe, kod DPF0011.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Oszczędzającemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń dostępne jest na stronie www.pzu.pl, w części dotyczącej relacji inwestorskich.

§ 5. Dostępność regulaminu

Regulamin dostępny jest do wglądu w każdej placówce PZU Życie SA. oraz na stronie internetowej www.pzu.pl.